



# RETOUR D'EXPÉRIENCE

Groupe Lhotellier

• ERP • BTP & CONSTRUCTION • SYSTEME D'INFORMATION



Propos recueillis auprès de Sébastien Sacavin,  
Directeur Administratif et Financier et Vice-Président groupe au sein du groupe Lhotellier

## Fiabilité de l'information, le groupe Lhotellier mise sur un ERP 100 % spécialisé BTP



Un ERP performant  
en mobilité



L'information  
centralisée pour des  
gains de productivité



Une visibilité globale des  
opérations en temps réel

LHOTELLIER est un groupe familial, centenaire et indépendant, dirigé par Paul LHOTELLIER, 4ème génération. Le groupe est un opérateur global de la construction et des industries routières, expert dans les métiers de dépollution, désamiantage, préfabrication, génie civil, VRD, énergie, eau, construction et promotion immobilière. Propriétaire de ses propres industries et de ses carrières, négociant en matériaux, le groupe propose une offre globale qui s'insère dans l'écosystème de l'aménagement des territoires auprès des acteurs privés et publics. Il réalise 250 M€ de CA avec 1700 collaborateurs, sur deux pays et deux régions : Hauts-de-France et Normandie en France, et la région de Montréal au Canada.

À l'occasion d'une spécialisation du système d'information global pour ses métiers de la construction, le groupe a choisi Winlog et sa solution Tiamp pour gérer son activité de construction. Retour sur l'usage et les bénéfices de Tiamp, avec le témoignage de Sébastien Sacavin, DAF au sein du groupe Lhotellier.

## Construction : un besoin de spécialisation métier du SI

Le groupe Lhotellier est présent sur sept métiers du BTP à travers ses 22 sociétés. À l'origine, le pôle construction **n'avait pas de système d'information dédié**, il utilisait les solutions présentes dans le SI global. Il existait donc **un besoin de spécialisation** propre au métier de construction.

« Dans notre recherche de solution ERP pour la construction, plusieurs critères étaient indispensables. En premier lieu, **une solution dédiée au BTP**. Nous ne souhaitons pas adopter de solution généraliste. En deuxième lieu, il fallait **couvrir et fiabiliser toute la chaîne opérationnelle** : études, devis, achats, ventes, suivi budgétaire. Une solution complète était nécessaire. En dernier lieu, la mise en place d'un **outil totalement accessible en situation de mobilité**. Pour un gain de temps, de fiabilité des données et une centralisation de l'information, la mobilité était un critère indispensable. »

## Une solution dédiée au BTP

Pour répondre à tous ces besoins, le groupe Lhotellier a choisi de faire confiance à l'éditeur de logiciel Winlog et son progiciel Tiamp.

« En plus de **répondre à tous les critères de notre cahier des charges**, Tiamp présentait plusieurs atouts de taille. En premier lieu : **sa spécialité**. La solution est réellement pensée pour les entreprises de notre secteur, tout en **gardant les particularités de chaque métier** (bâtiment, travaux publics, eau). Chaque module est déjà adapté à notre utilisation. En ce qui concerne les modes opératoires qui n'étaient pas présents dans la version initiale du logiciel, **Winlog a su adapter la solution à nos spécificités**. Second avantage et non des moindres : **sa notoriété**. Tiamp est très présent sur notre secteur. Plusieurs collaborateurs connaissaient déjà l'outil. La prise en main était donc facilitée. »

## L'information centralisée pour des gains de productivité

La spécialisation du SI par l'intégration d'un ERP dédié à la construction a eu de nombreux effets bénéfiques sur les

### Objectifs

- Adopter un ERP pour la filière construction du groupe
- Respecter les spécificités de chaque métier
- Un ERP performant en situation de mobilité

## À propos de Winlog

Depuis plus de 20 ans, Winlog répond aux besoins logiciels des PME et ETI du BTP. Au cours de ces années, plus de 30 000 professionnels ont utilisé notre ERP Tiamp au quotidien pour gérer la vie de leur chantier. Winlog se donne tous les moyens pour appréhender les besoins de ces derniers, pour leur apporter des réponses concrètes et intégrer dans ses solutions, toutes leurs spécificités. C'est ce qui confère à ce jour à Winlog, une très forte expertise métier inégalée sur le secteur. En 2018, Winlog est rachetée par LSE pour former le leader sur le marché des solutions logicielles de gestion dédiées aux PME et ETI du BTP.

entreprises de la branche construction du groupe.

Depuis l'adoption de l'outil, **toute l'information est centralisée au sein de l'ERP**. Ainsi, les doubles saisies, impressions et envois multiples ont complètement disparu. Quel que soit le service concerné, **tout le monde travaille sur la même chaîne d'information**. Même les collaborateurs présents sur le terrain **remplissent les champs directement depuis leur smartphone et tablette**. Toute l'entreprise a gagné en productivité.

La collaboration s'est également améliorée. Les opérationnels, conducteurs de travaux et responsables d'exploitation, ont gagné en visibilité. Où qu'ils soient, ils ont une vision en temps réel de l'avancée de leurs opérations sans avoir à se référer à l'équipe administrative. **Ils gagnent en autonomie**.

« Nous sommes vraiment ravis de la mise en place de Tiamp. Nous réfléchissons d'ailleurs à **de nouveaux projets avec Winlog**. Notre prochain chantier est l'amélioration du quotidien de l'équipe administrative. Nous allons améliorer l'interopérabilité de l'ERP Tiamp avec les autres solutions du SI comme notre logiciel paie pour encore **plus de gain de temps !** »

### Bénéfices

- La centralisation des données pour plus de fiabilité
- Un gain de productivité pour les équipes
- Une meilleure autonomie pour les conducteurs de travaux